

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und der Bücher Spatz GmbH. Es gelten ausschliesslich diese Geschäftsbedingungen. Sie beruhen auf Schweizer Recht und gelten auf unbestimmte Zeit, solange sie nicht von den Parteien in schriftlicher Vereinbarung geändert wurden.

Vertragspartner: Bücher Spatz GmbH  
Marktgasse 16  
8640 Rapperswil  
Telefon 055 210 31 31

Nachstehend BücherSpatz genannt.

## Allgemeines

Der BücherSpatz verkauft Bücher und andere Medien sowie buchhandelsverwandte bzw. ergänzende Waren und erbringt damit zusammenhängende Dienstleistungen. Der BücherSpatz bietet in Absprache auch Ware (nachstehend Kommissionsware) im Auftrag von Kunden und Kundinnen zum Verkauf an.

## Verkauf

Der BücherSpatz akzeptiert im Laden nur Barzahlung, Maestro- und PostFinance-Karten (ab Einkaufswert von CHF 20.-), validierte firmeneigene Gutscheine und Schweizer Bücherbons. Restwerte aus firmeneigenen Gutscheinen werden nicht bar ausbezahlt, Restwerte aus Schweizer Bücherbons nur bis CHF 5.-.

## Auftragserteilung und Bestellungen

Mit dem Erteilen eines Auftrages wird die Bestellung rechtskräftig. Bei Lieferverzögerungen werden Sie schnellstmöglich informiert. Vorübergehend nicht lieferbare Titel werden für Sie vorgemerkt. Sie haben jedoch die Möglichkeit, solche Vormerkungen bei uns zu annullieren. Bestellungen mit Lieferungen ins Ausland bitten wir per Email aufzugeben – diese Aufträge erfolgen gegen Vorkasse und werden manuell bearbeitet. Gerne stehen wir Ihnen für Auskünfte zur Verfügung. Wenden Sie sich telefonisch (während den Öffnungszeiten) oder per E-Mail an unser Team. Tel.: +41 55 210 31 31 oder mail@buecherspatz.ch.

## Preise

Es gelten die deklarierten Preise zum Zeitpunkt des Handels. Alle Preise verstehen sich in CHF und beinhalten die gesetzliche schweizerische Mehrwertsteuer. Der BücherSpatz behält sich etwaige Preisänderungen vor. Mögliche Druckfehler verpflichten uns nicht zu irgendwelchen Leistungen.

## Zahlung

Der Rechnungsbetrag wird in bar, mit Maestro- oder PostFinance-Karte, PayPal (Kreditkartenzahlung) sowie gegen Rechnung bezahlt.

## Zahlungsfristen der Rechnung

- Überweisung innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Lieferung
- Zahlungserinnerung nach 20 Tagen
- 1. Mahnung nach 30 Tagen mit einer Mahngebühr von CHF 20.-

#### Abholung

Gerne können Sie über den Online-Shop bestellen und die Artikel bei uns im Laden abholen. Bitte wählen Sie im Online-Shop dazu die Lieferart „Abholung“ beim Bestellvorgang. Wir informieren Sie per Email oder Telefon, sobald Ihre Bestellung abholbereit ist.

#### Versandkosten

Pro Auftrag werden pauschal CHF 9.00 verrechnet. Ab einem Warenwert von CHF 50.00 liefern wir innerhalb der Schweiz portofrei. Für Sperrgutsendungen belasten wir in jedem Fall CHF 30.-.

Als Sperrgut gelten Pakete, welche länger als 100 cm, oder in zwei Dimensionen länger als 60 cm sind.

Der Versand ins Ausland erfolgt eingeschrieben per Post, wobei die effektiven Versandkosten zuzüglich CHF 5.00 Bearbeitungsspesen zu übernehmen sind. Für Expresslieferungen innerhalb der Schweiz gelten die effektiven Preise des Paketdienstes der Post plus CHF 2.50 für die Verpackung.

Änderungen bleiben vorbehalten.

#### Lieferung, Teillieferungen, Zustellung

Die Lieferung erfolgt per B-Post (Lieferzeit 2-3 Tage) oder entsprechendem Paketdienst. Teillieferungen tätigen wir nur in Absprache mit dem Kunden. Eine Lieferung ins Ausland ist nur nach vorgängiger Absprache möglich. Die Zustellung erfolgt gegen Rechnung, Vorkasse oder PayPal (Kreditkartenzahlung).

Erstaufträge erfolgen nur gegen Vorkasse oder PayPal (Kreditkartenzahlung). Wir behalten uns vor, Aufträge erst nach Begleichung offener Posten auszuführen. Bestellungen über CHF 200.- werden nur gegen Vorkasse oder PayPal (Kreditkartenzahlung) ausgeführt.

#### Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur Begleichung der Rechnung Eigentum vom BücherSpatz bzw. Eigentum des Warenbesitzers.

#### Rücksendungen und Umtausch

Eine Rücksendung ist grundsätzlich nicht möglich. Bei Herstellungsfehlern und Falschlieferungen tauschen wir Ihnen den betreffenden Artikel gegen ein tadelloses Exemplar um. Die Ware ist sofort nach Erhalt zu kontrollieren. Reklamationen werden nur innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware akzeptiert. Die Rücksendung erfolgt dabei auf eigene Gefahr.

#### Datenschutz

Es gelten die eidgenössischen und kantonalen Datenschutzgesetze. Ihre Daten werden im Online-Shop per Verschlüsselung vor dem Zugriff Unberechtigter geschützt und ausschliesslich zur Erfüllung Ihrer Bestellung verwendet. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

#### Transportschäden

Bei offensichtlichen Transportschäden wenden Sie sich bitte umgehend an die Post und verlangen Sie ein Schadenformular. Die Post als unser Logistikpartner haftet für alle Schäden bei Verlust, Beschädigung oder nicht gehöriger Zustellung.

## **Kommissionsware**

### Annahme

Die Kommissionsware muss in gereinigtem und gutem Zustand abgegeben werden. Defektes oder Unansehnliches wird nicht angenommen. Nachträglich als fehlerhaft erkannte Kommissionsware kann vom Verkauf ausgeschlossen werden.

### Warenbesitzer

Die Kommissionsware bleibt bis zum Verkauf im Besitz des Kunden, unter dessen Name die Ware im BücherSpatz registriert wurde (nachstehend Warenbesitzer).

### Kommission

Die Kommissionsware wird ausschliesslich in Kommission angenommen. Vom erzielten Umsatz auf dem Produkt gelangen die vertraglich festgelegten Provisionen vom BücherSpatz in Abzug.

### Guthaben

Die Guthaben aus dem Verkauf der Kommissionsware werden dem Warenbesitzer gutgeschrieben. Der Warenbesitzer wird mindestens einmal während der Vertragsdauer, oder einmal pro Jahr, über sein Guthaben informiert. Der Warenbesitzer kann sich jederzeit nach seinem Guthaben erkundigen.

### Ausbezahlung Guthaben

Kundenguthaben werden grundsätzlich in bar über die Ladenkasse ausbezahlt; die Ausbezahlung für Beträge über CHF 150.- ist nur mit Voranmeldung möglich. Werden Guthaben nach dreimaliger Information (davon einmal schriftlich mit Frist) nicht abgeholt, erachtet der BücherSpatz den Betrag als Schenkung.

### Verkaufsdauer

Die Kommissionsware wird zunächst für die Dauer von drei Monaten ins Sortiment aufgenommen. Der BücherSpatz kann nach mindestens einem Monat seit der Annahme der Kommissionsware aufgrund der fehlenden Nachfrage oder aufgrund seiner Beurteilung entscheiden, dass die Ware abzuholen ist. Der Warenbesitzer wird rechtzeitig, aber mindestens 2 Wochen im Voraus, mit Angabe des Abholtermins über diese Entscheidung informiert. Die Kommissionsware muss spätestens bis zum Abholtermin mit Quittung abgeholt werden. Wird die Kommissionsware bis zum angegebenen Termin vom Warenbesitzer nicht abgeholt, gehen sie entschädigungslos ins Eigentum vom BücherSpatz über.

## **Haftung, Versicherung, Gerichtsstand**

### Garantie / Haftung

Der BücherSpatz gewährt keine Garantie. Für jegliche Schäden oder Folgeschäden durch die Kommissionsware, sei es durch Probe oder durch Kauf, wird keine Haftung übernommen.

### Versicherung

Die Kommissionsware ist im Verkaufsladen und Lager vom BücherSpatz gegen Einbruch, Wasser und Feuer versichert.

### Gerichtsstand

Für diese Geschäftsbedingungen sowie die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem BücherSpatz, dem Kunden und der Kundin gilt das Recht der Schweiz als zwingend vereinbart. Andere nationale Rechte sind ausgeschlossen. Dafür zuständig ist das Bezirksgericht des Firmensitzes vom BücherSpatz.

Rapperswil SG, 03-2017